

台北市私立志仁高級中學職業進修學校

特定寵物專任人員訓練認證班

目的： 面對高齡、少子及單身化的社會趨勢，愈來愈多人以寵物作為家庭重要成員，也帶動寵物產業的服務多元化。本次課程邀請美容專業、行為訓練、寵物寄養管理等跨領域專業師資聯合授課，以寵物美容養護及寄養門市管理等為主軸，搭配專業認證，提升臺灣寵物美容及寄養等產業人才技能及建立飼主合法完整之觀念。

- 時間：
1. 【A 班】 寵物產業經營與發展趨勢 I、寵物基本清潔技巧 I(每周二)：
115 年 09 月 22 日(二)至 115 年 12 月 29 日(二)為實體課程，總計 44 小時(測驗與結業式 2 小時未採認為特定寵物業專任人員訓練時數)。
 2. 【B 班】 寵物進階清潔技巧 I、寵物保定與安全操作技巧 I(每周一、二)：
115 年 09 月 14 日(一)至 115 年 12 月 29 日(二)為實體課程，總計 44 小時(測驗與結業式 2 小時未採認為特定寵物業專任人員訓練時數)。
 3. 【C 班】 寵物品牌資訊科技應用 I、寵物店服務作業流程 I(每周二)：
115 年 09 月 22 日(二)至 115 年 12 月 29 日(二)為實體課程，總計 44 小時(測驗與結業式 2 小時未採認為特定寵物業專任人員訓練時數)。
 4. 【D 班】 寵物產業經營與發展趨勢 I、寵物基本清潔技巧 I(每周三)：
115 年 09 月 23 日(三)至 115 年 12 月 30 日(三)為實體課程，總計 44 小時(測驗與結業式 2 小時未採認為特定寵物業專任人員訓練時數)。
 5. 【E 班】 寵物進階清潔技巧 I、寵物保定與安全操作技巧 I(每周三、四)：
115 年 09 月 23 日(三)至 115 年 12 月 31 日(四)為實體課程，總計 44 小時(測驗與結業式 2 小時未採認為特定寵物業專任人員訓練時數)。
 6. 【F 班】 寵物品牌資訊科技應用 I、寵物店服務作業流程 I(每周三、四)：
115 年 09 月 23 日(三)至 115 年 12 月 31 日(四)為實體課程，總計 44 小時(測驗與結業式 2 小時未採認為特定寵物業專任人員訓練時數)。
 7. 【G 班】 寵物基本清潔技巧 I、寵物產業經營與發展趨勢 I(每周一)：
115 年 09 月 14 日(一)至 115 年 12 月 28 日(一)為實體課程，總計 44 小時(測驗與結業式 2 小時未採認為特定寵物業專任人員訓練時數)。
 8. 【H 班】 寵物保定與安全操作技巧 I、寵物進階清潔技巧 I(每周一)：
115 年 09 月 14 日(一)至 115 年 12 月 28 日(一)為實體課程，總計 44 小時(測驗與結業式 2 小時未採認為特定寵物業專任人員訓練時數)。
 9. 【I 班】 寵物進階清潔技巧 I、寵物保定與安全操作技巧 I(每周三)：
115 年 09 月 23 日(三)至 115 年 12 月 30 日(三)為實體課程，總計 44 小時(測驗與結業式 2 小時未採認為特定寵物業專任人員訓練時數)。
 10. 【J 班】 寵物品牌資訊科技應用 I、寵物店服務作業流程 I(每周三)：
115 年 09 月 23 日(三)至 115 年 12 月 30 日(三)為實體課程，總計 44 小時(測驗與結業式 2 小時未採認為特定寵物業專任人員訓練時數)。

- 對象：1. 想提升寵物照護知識的飼主
2. 欲投入寵物美容及寄養等產業的民眾
3. 動物收容所、保育團體等從業人員
4. 志仁高中寵物美容及寵物管理班學生

價格：學雜費及報名費如下：

1. 非本校學生：
 - (1)A 班：42000 元（含報名費 200 元）。
 - (2)B 班：42000 元（含報名費 200 元）。
 - (3)C 班：42000 元（含報名費 200 元）。
 - (4)D 班：42000 元（含報名費 200 元）。
 - (5)E 班：42000 元（含報名費 200 元）。
 - (6)F 班：42000 元（含報名費 200 元）。
 - (7)G 班：42000 元（含報名費 200 元）。
 - (8)H 班：42000 元（含報名費 200 元）。
 - (9)I 班：42000 元（含報名費 200 元）。
 - (10) J 班：42000 元（含報名費 200 元）。
2. 非本校學生具有身障手冊者：各班次均優惠 3000 元。
3. 本校寵物美容及寵物管理班學生：免費。

報名資訊：一律採到校現場報名(台北市南京西路 64 巷 17 號)，請攜帶下列證件：

1. 身分證。
2. 具有補助身分者，請帶相關證明資料。
3. 現場繳費。

報名地點：台北市南京西路 64 巷 17 號志仁高中

報名時間：即日起至 115 年 9 月 4 日 1700 時。

退費方式：學員自報名繳費後至實際開課日前退費者，扣除報名費 200 元後退還已繳學雜費用之九成；自實際開課日算起未逾全期三分之一者，扣除報名費 200 元後退還已繳學雜費用之五成；在班時間已逾全期三分之一者，不予退費。

- 其他事項：
1. 本班為非學分班，修讀總時數為【A 班：44 小時、B 班：44 小時、C 班：44 小時、D 班：44 小時、E 班：44 小時、F 班：44 小時、G 班：44 小時、H 班：44 小時、I 班：44 小時、J 班：44 小時（測驗與結業式 2 小時未採認為特定寵物業專任人員訓練時數）】，出席時數達總時數三分之二(含)，修讀期滿僅發給「推廣教育結訓證書」，不授予學位證書。
 2. 各班次採獨立認證方式，各班次合格結業均頒發相關認證時數證書。
 3. 本班採實體教學，請學員上課時間務必進行簽到退；無補課機制，請假時數規定，請遵守上述規範，以免影響認證時數核發標準*
 4. 注意：非獸醫師不得執行獸醫師業務

洽詢方式：【電話】（02）25551656 分機 34 熊主任

授課老師：

~~張維誌~~

【講師資格】

具授課內容相關實務工作經驗 5 年以上，且授課經驗 3 年以上者。從 105 年至今。

【現職】

台北海洋科技大學寵物業經營管理系專技助理教授 教務處實習就業輔導暨校友服務組組長

【經歷】

台北海洋科技大學寵物系 專技講師(105/9~至今)

文化大學推廣部 兼任講師(111/11~至今)

稻江護家 兼任講師(110/09~至今)

喬治高職 兼任講師(109/09~至今)

志仁高中職 兼任講師(112/09~至今)

穀保家商 兼任講師(114/09~至今)

樂健康管理中心產學合作長照課程講師(108~至今)

台北市政府教育局寵物造型設計技藝競賽評審長(112 年、113 年、114 年)

台北市動保處動物安養與照護講座講師(109 年)

新北市動保處特定寵物專任人員課程講師(110 年)

桃園市動保處南昌園區寵物講座課程講師(114 年)

苗栗縣動物防疫所動物保護及飼主責任課程講師(114 年、115 年)

~~王欣玲~~

【講師資格】

具授課內容相關實務工作經驗 5 年以上，且授課經驗 3 年以上者。從 110 年至今。

【現職】

中華貓業發展協會理事長 林小貓專業舍主理人 台灣展浩智策有限公司執行長 桃園市政府動保諮議委員

【經歷】

中華貓業發展協會 理事長(111 年~至今)

林小貓專業貓舍主理人(110 年~至今)

新北市政府 寵物產業顧問(111 年~至今)

桃園市政府 動保諮議委員(114/09~至今)

優寵養貓人行為聯盟講師召集人(113 年~至今)

揆眾展覽事業有限公司寵物展主辦方(113 年~至今)

桃園市女子青商會 貓行為講師(111 年~至今)

聖巴克禮寵物美容學院 貓美容講師(111 年)

志仁高中職 兼任講師(114/09~至今)

~~李葦綾~~

【講師資格】

具授課內容相關實務工作經驗 5 年以上，且授課經驗 3 年以上者。從 99 年至今。

【現職】

犬公子寵物美容學校 教學老師

魔顏寵物澡堂 美容師

毛孩湯屋 美容師

志仁高中職 兼任講師

【經歷】

杭州多奇犬公子寵物美容學校教學老師(99~100 年)

犬公子寵物美容美學館 店長(101~102 年)

犬公子寵物美容學校 教學老師(112/3~至今)

魔顏寵物澡堂 美容師(111/7~至今)

毛孩湯屋 美容師(109/10~至今)

志仁高中職 兼任講師(114/09~至今)

農委會&KCT 美容競賽審查員(107 年)

緬甸 DOG SHOW 美容及指導手(108 年)

KCT 台北美容師資格檢定賽 陪審員(109 年)

KCT 本部展美容師資格檢定賽 陪審員(110 年)

志仁高中職 兼任講師(114/09~至今)

~~林秋麗~~

【講師資格】

具授課內容相關實務工作經驗 5 年以上，且授課經驗 3 年以上者。從 83 年至今。

【現職】

犬公子寵物美容沙龍主理人、美容教師

FCI 全犬種審查員

KCT 全犬種審查員

KCT 公認 A 級指導手、師範級美容師

志仁高中職 兼任講師

【經歷】

犬公子寵物美容學校主理人、美容教師 (83 年~至今)

FCI 全犬種審查員 (103 年~至今)

KCT 全犬種審查員 (103 年~至今)

KCT 公認 A 級指導手、師範級美容師

志仁高中職 兼任講師(113/09~至今)

寵物產業經營與發展趨勢 I、寵物基本清潔技巧 I(A 班)42 小時

上課日期:每周二

上課時間:13:30~16:30

師資:張維誌、李葦綾

週數	日期/時間	時數	單元名稱/內容
1	115 年 9 月 22 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	走進寵物產業：產業全貌與課程導論(1 小時) 寵物基礎知識(2 小時)
2	115 年 9 月 29 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	寵物產業地圖與價值鏈(1 小時) 丙級工具介紹及考試流程(2 小時)
3	115 年 10 月 6 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	伴侶動物生命週期與飼主需求(1 小時) 美容桌架桌及清潔(2 小時)
4	115 年 10 月 13 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	商業的本質與服務價值定位(1 小時) 耳朵構造及護理(2 小時)
5	115 年 10 月 20 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	商業模式與不同業態經營公式(1 小時) 指甲構造與修剪(2 小時)
6	115 年 10 月 27 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	寵物產業法規、倫理與動物福利(1 小時) 排梳認識與使用(2 小時)
7	115 年 11 月 10 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	經營系統：動物流、資訊流與金流(1 小時) 針梳認識與使用(2 小時)
8	115 年 11 月 17 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	組織協作、顧客體驗與品牌信任(1 小時) 小電剪基礎操作(2 小時)
9	115 年 11 月 24 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	如何判讀寵物產業趨勢(1 小時) 洗劑介紹與選擇(2 小時)
10	115 年 12 月 1 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	人口結構、寵物家庭化與市場改變(1 小時) 洗澡流程(2 小時)
11	115 年 12 月 8 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	預防保健、精準健康與寵物食品科學化(1 小時) 吹毛流程(2 小時)
12	115 年 12 月 15 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	高齡寵物、慢性病與全生命週期服務(1 小時) 剪刀介紹及保養(2 小時)
13	115 年 12 月 22 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	動物福利、永續消費與責任經營(1 小時) 剪刀基礎練習(報紙)(2 小時)
14	115 年 12 月 29 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	跨域創新、人才專業化與職涯發展(1 小時) 剪刀基礎練習(海綿球)(2 小時)

寵物進階清潔技巧 I、寵物保定與安全操作技巧 I(B 班)42 小時

上課日期:每周一下午、每周二下午

上課時間:13:30~15:30、13:30~14:30

上課老師:李葦綾

週數	日期/時間	時數	單元名稱/內容
1	115 年 9 月 14 日 13:30~15:30 115 年 9 月 15 日 13:30~14:30	3	皮膚狀況判斷(2 小時) 保定的必要性與倫理責任&影片教學(1 小時)
2	115 年 9 月 21 日 13:30~15:30 115 年 9 月 22 日 13:30~14:30	3	毛髮與皮膚護理(2 小時) 犬貓解析與安全防禦(環境安全與自我防禦)&觀察寵物情緒&影片教學(1 小時)
3	115 年 10 月 5 日 13:30~15:30 115 年 10 月 6 日 13:30~14:30	3	專業工具使用(2 小時) 犬貓解析與安全防禦(環境安全評估)&準備防護裝備(1 小時)
4	115 年 10 月 12 日 13:30~15:30 115 年 10 月 13 日 13:30~14:30	3	五官與細部清潔(2 小時) 保定工具選用(1 小時)
5	115 年 10 月 19 日 13:30~15:30 115 年 10 月 20 日 13:30~14:30	3	特殊情境清潔(術後護理)(2 小時) 基本犬合適保定方法(抱持法、桌面保定、坐 站姿保定、特殊情況)&影片教學(1 小時)
6	115 年 11 月 2 日 13:30~15:30 115 年 11 月 3 日 13:30~14:30	3	專業責任與倫理(動物福祉&成本與品質平衡)(2 小時) 基本犬合適保定方法(抱持法、桌面定、坐站姿保定、特殊情況)&影片教學)實作練習(1 小時)
7	115 年 11 月 9 日 13:30~15:30 115 年 11 月 10 日 13:30~14:30	3	犬進階吹洗與毛髮拉直技巧(一)(2 小時) 基本貓合適保定方法(毛巾包裹法&抱持與固定四肢&運輸籠輔助)(1 小時)
8	115 年 11 月 16 日 13:30~15:30 115 年 11 月 17 日 13:30~14:30	3	犬進階吹洗與毛髮拉直技巧(二)(2 小時) 基本貓合適保定方法(毛巾包裹法&抱持與固定四肢&運輸籠輔助)實作練習(1 小時)
9	115 年 11 月 23 日 13:30~15:30 115 年 11 月 24 日 13:30~14:30	3	貓咪與低壓力清潔技巧(2 小時) 犬進階保定姿勢(應激管理技巧)(1 小時)
10	115 年 11 月 30 日 13:30~15:30 115 年 12 月 1 日 13:30~14:30	3	環境衛生、工具維護與職安(美容室消毒藥劑(如次氯酸、四級氨)稀釋應用&針梳、電剪頭、大梳除銹與消毒保養)(2 小時) 犬進階保定姿勢(危急情況處置)&實作練習(1 小時)
11	115 年 12 月 7 日 13:30~15:30 115 年 12 月 8 日 13:30~14:30	3	環境衛生、工具維護與職安(人體工學姿勢與職業傷害防護)(2 小時) 貓進階保定姿勢(應激危急情況處)(1 小時)
12	115 年 12 月 14 日 13:30~15:30 115 年 12 月 15 日 13:30~14:30	3	日常實作技能檢核&筆試與專業知識(2 小時) 貓進階保定姿勢(應激危急情況處) &實作練習(1 小時)

13	115 年 12 月 21 日 13:30~15:30 115 年 12 月 22 日 13:30~14:30	3	綜合實作測驗(評估－洗沐－深層清潔－吹拉毛整理－環境消毒) (2 小時) 角色扮演 (保定者、操作者) & 如何處理緊張或攻擊性寵物綜合 測驗(1 小時)
14	115 年 12 月 28 日 13:30~15:30 115 年 12 月 29 日 13:30~14:30	3	綜合實作測驗(評估－洗沐－深層清潔－吹拉毛整理－環境消毒) (2 小時) 角色扮演 (保定者、操作者) & 如何處理緊張或攻擊性寵物綜合 測驗(1 小時)

寵物品牌資訊科技應用 I、寵物店服務作業流程 I(C 班)42 小時

上課日期:每周二下午、每周二晚上

上課時間:18:30~20:30

上課老師:張維誌

週數	日期/時間	時數	單元名稱/內容
1	115 年 9 月 22 日 14:00~15:00 18:30~20:30	3	課程介紹、寵物產業發展現況與市場趨勢分析(1小時) 課程介紹、寵物產業發展現況與寵物店經營模式(2小時)
2	115 年 9 月 29 日 14:00~15:00 18:30~20:30	3	寵物品牌概念建立與品牌定位分析(1小時) 寵物店組織架構、工作職責與作業流程介紹(2 小時)
3	115 年 10 月 6 日 14:00~15:00 18:30~20:30	3	目標客群分析與消費者行為研究(1小時) 顧客接待流程與電話、網路預約管理(2小時)
4	115 年 10 月 13 日 14:00~15:00 18:30~20:30	3	品牌命名、品牌識別與視覺形象設計(1小時) 寵物基本資料建立與顧客關係管理(2 小時)
5	115 年 10 月 20 日 14:00~15:00 18:30~20:30	3	寵物產品與服務設計概念介紹(1小時) 寵物行為觀察與美容前評估流程(2 小時)
6	115 年 10 月 27 日 14:00~15:00 18:30~20:30	3	社群媒體經營策略與內容行銷規劃(1小時) 寵物洗浴流程、清潔用品認識與操作方式(2 小時)
7	115 年 11 月 10 日 14:00~15:00 18:30~20:30	3	人工智慧 (AI) 工具於寵物產業中的應用(1小時) 美容工具介紹、使用方法與日常保養(2 小時)
8	115 年 11 月 17 日 14:00~15:00 18:30~20:30	3	競爭品牌分析與期中專題規劃(1小時) 寵物美容作業流程與安全管理規範(2 小時)
9	115 年 11 月 24 日 14:00~15:00 18:30~20:30	3	數位行銷工具與電子商務平台應用(1小時) 寵物美容服務項目規畫與收費標準建立(2 小時)
10	115 年 12 月 1 日 14:00~15:00 18:30~20:30	3	寵物品牌網站與會員經營模式分析(1小時) 寵物基本護理操作 (耳部、眼部、足部與指甲清潔) (2 小時)
11	115 年 12 月 8 日 14:00~15:00 18:30~20:30	3	人工智慧生成內容 (AIGC) 與品牌行銷實務(1小時) 美容空間規畫、環境清潔與設備管理(2 小時)
12	115 年 12 月 15 日 14:00~15:00 18:30~20:30	3	寵物資料蒐集、分析與應用(1小時) 寵物用品陳列、商品管理與庫存控制(2 小時)
13	115 年 12 月 22 日 14:00~15:00 18:30~20:30	3	品牌行銷活動規劃與廣告策略分析(1小時) 顧客抱怨處理與服務品質管理(2 小時)
14	115 年 12 月 29 日 14:00~15:00 18:30~20:30	3	專題企畫書撰寫與品牌提案簡報設計與發表技巧(1小時) 高齡犬貓與特殊個案照護流程(2 小時)

寵物產業經營與發展趨勢 I、寵物基本清潔技巧 I(D 班)42 小時

上課日期:每周三下午

上課時間:13:30~16:30

上課老師:林秋麗、李葦綾

週數	日期/時間	時數	單元名稱/內容
1	115 年 9 月 23 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	走進寵物產業：產業全貌與課程導論(1 小時) 寵物基礎知識(2小時)
2	115 年 9 月 30 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	寵物產業地圖與價值鏈(1 小時) 丙級工具介紹及考試流程(2小時)
3	115 年 10 月 7 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	伴侶動物生命週期與飼主需求(1 小時) 美容桌架桌及清潔(2小時)
4	115 年 10 月 14 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	商業的本質與服務價值定位(1 小時) 耳朵構造及護理(2小時)
5	115 年 10 月 21 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	商業模式與不同業態經營公式(1 小時) 指甲構造與修剪(2小時)
6	115 年 10 月 28 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	寵物產業法規、倫理與動物福利(1 小時) 排梳認識與使用(2小時)
7	115 年 11 月 11 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	經營系統：動物流、資訊流與金流(1 小時) 針梳認識與使用(2 小時)
8	115 年 11 月 18 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	組織協作、顧客體驗與品牌信任(1 小時) 小電剪基礎操作(2小時)
9	115 年 11 月 25 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	如何判讀寵物產業趨勢(1 小時) 洗劑介紹與選擇(2小時)
10	115 年 12 月 2 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	人口結構、寵物家庭化與市場改變(1 小時) 洗澡流程(2小時)
11	115 年 12 月 9 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	預防保健、精準健康與寵物食品科學化(1 小時) 吹毛流程(2小時)
12	115 年 12 月 16 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	高齡寵物、慢性病與全生命週期服務(1 小時) 剪刀介紹及保養(2 小時)
13	115 年 12 月 23 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	動物福利、永續消費與責任經營(1 小時) 剪刀基礎練習(報紙) (2小時)
14	115 年 12 月 30 日 13:30~14:30 14:30~16:30	3	跨域創新、人才專業化與職涯發展(1 小時) 剪刀基礎練習(海綿球) (2小時)

寵物進階清潔技巧 I、寵物保定與安全操作技巧 I (E 班)42 小時

上課日期:每周三下午、每周四下午

上課時間:15:00~17:00、13:30~14:30

上課老師:林秋麗、王欣玲

週數	日期/時間	時數	單元名稱/內容
1	115 年 9 月 23 日 15:00~17:00 115 年 9 月 24 日 13:30~14:30	3	皮膚狀況判斷(2 小時) 保定的必要性與倫理責任&影片教學(1 小時)
2	115 年 9 月 30 日 15:00~17:00 115 年 10 月 1 日 13:30~14:30	3	毛髮與皮膚護理(2 小時) 犬貓解析與安全防禦(環境安全與自我防禦)&觀察寵物情緒&影片教學(1 小時)
3	115 年 10 月 7 日 15:00~17:00 115 年 10 月 8 日 13:30~14:30	3	專業工具使用(2 小時) 犬貓解析與安全防禦(環境安全評估)&準備防護裝備(1 小時)
4	115 年 10 月 14 日 15:00~17:00 115 年 10 月 15 日 13:30~14:30	3	五官與細部清潔(2 小時) 保定工具選用(1 小時)
5	115 年 10 月 21 日 15:00~17:00 114 年 10 月 22 日 13:30~14:30	3	特殊情境清潔(術後護理)(2 小時) 基本犬合適保定方法(抱持法、桌面保定、坐 站姿保定、特殊情況)&影片教學(1 小時)
6	115 年 10 月 28 日 15:00~17:00 115 年 10 月 29 日 13:30~14:30	3	專業責任與倫理(動物福祉&成本與品質平衡)(2 小時) 基本犬合適保定方法(抱持法、桌面定、坐 站姿保定、特殊情況)&影片教學)實作練習(1 小時)
7	115 年 11 月 11 日 15:00~17:00 115 年 11 月 12 日 13:30~14:30	3	犬進階吹洗與毛髮拉直技巧(一)(2 小時) 基本貓合適保定方法(毛巾包裹法&抱持與固定四肢&運輸籠輔助)(1 小時)
8	115 年 11 月 18 日 15:00~17:00 115 年 11 月 19 日 13:30~14:30	3	犬進階吹洗與毛髮拉直技巧(二)(2 小時) 基本貓合適保定方法(毛巾包裹法&抱持與固定四肢&運輸籠輔助)實作練習(1 小時)
9	115 年 11 月 25 日 15:00~17:00 115 年 11 月 26 日 13:30~14:30	3	貓咪與低壓力清潔技巧(2 小時) 犬進階保定姿勢(應激管理技巧)(1 小時)
10	115 年 12 月 2 日 15:00~17:00 115 年 12 月 3 日 13:30~14:30	3	環境衛生、工具維護與職安(美容室消毒藥劑(如次氯酸、四級氮)稀釋應用&針梳、電剪頭、大梳除銹與消毒保養)(2 小時) 犬進階保定姿勢(危急情況處置)&實作練習(1 小時)
11	115 年 12 月 9 日 15:00~17:00 115 年 12 月 10 日 13:30~14:30	3	環境衛生、工具維護與職安(人體工學姿勢與職業傷害防護)(2 小時) 貓進階保定姿勢(應激危急情況處)(1 小時)
12	115 年 12 月 16 日 15:00~17:00 115 年 12 月 17 日 13:30~14:30	3	日常實作技能檢核&筆試與專業知識(2 小時) 貓進階保定姿勢(應激危急情況處) &實作練習(1 小時)

13	115 年 12 月 23 日 15:00~17:00 115 年 12 月 24 日 13:30~14:30	3	綜合實作測驗(評估－洗沐－深層清潔－吹拉毛整理－環境消毒) (2 小時) 角色扮演 (保定者、操作者) &如何處理緊張或攻擊性寵物綜合 測驗(1 小時)
14	115 年 12 月 30 日 15:00~17:00 115 年 12 月 31 日 13:30~14:30	3	綜合實作測驗(評估－洗沐－深層清潔－吹拉毛整理－環境消毒) (2 小時) 角色扮演 (保定者、操作者) &如何處理緊張或攻擊性寵物綜合 測驗(1 小時)

寵物品牌資訊科技應用 I、寵物店服務作業流程 I(F 班)42 小時

上課日期:每周三下午、每周四下午

上課時間:13:30~14:30、15:00~17:00

上課老師:李葦綾、王欣玲

週數	日期/時間	時數	單元名稱/內容
1	115 年 9 月 23 日 13:30~14:30 115 年 9 月 24 日 15:00~17:00	3	課程介紹、寵物產業發展現況與市場趨勢分析(1小時) 課程介紹、寵物產業發展現況與寵物店經營模式(2小時)
2	115 年 9 月 30 日 13:30~14:30 115 年 10 月 1 日 15:00~17:00	3	寵物品牌概念建立與品牌定位分析(1小時) 寵物店組織架構、工作職責與作業流程介紹(2 小時)
3	115 年 10 月 7 日 13:30~14:30 115 年 10 月 8 日 15:00~17:00	3	目標客群分析與消費者行為研究(1小時) 顧客接待流程與電話、網路預約管理(2小時)
4	115 年 10 月 14 日 13:30~14:30 115 年 10 月 15 日 15:00~17:00	3	品牌命名、品牌識別與視覺形象設計(1小時) 寵物基本資料建立與顧客關係管理(2 小時)
5	115 年 10 月 21 日 13:30~14:30 115 年 10 月 22 日 15:00~17:00	3	寵物產品與服務設計概念介紹(1小時) 寵物行為觀察與美容前評估流程(2 小時)
6	115 年 10 月 28 日 13:30~14:30 115 年 10 月 29 日 15:00~17:00	3	社群媒體經營策略與內容行銷規劃(1小時) 寵物洗浴流程、清潔用品認識與操作方式(2 小時)
7	115 年 11 月 11 日 13:30~14:30 115 年 11 月 12 日 15:00~17:00	3	人工智慧 (AI) 工具於寵物產業中的應用(1小時) 美容工具介紹、使用方法與日常保養(2 小時)
8	115 年 11 月 18 日 13:30~14:30 115 年 11 月 19 日 15:00~17:00	3	競爭品牌分析與期中專題規劃(1小時) 寵物美容作業流程與安全管理規範(2 小時)
9	115 年 11 月 25 日 13:30~14:30 115 年 11 月 26 日 15:00~17:00	3	數位行銷工具與電子商務平台應用(1小時) 寵物美容服務項目規畫與收費標準建立(2 小時)
10	115 年 12 月 2 日 13:30~14:30 115 年 12 月 3 日 15:00~17:00	3	寵物品牌網站與會員經營模式分析(1小時) 寵物基本護理操作 (耳部、眼部、足部與指甲清潔) (2 小時)
11	115 年 12 月 9 日 13:30~14:30 115 年 12 月 10 日 15:00~17:00	3	人工智慧生成內容 (AIGC) 與品牌行銷實務(1小時) 美容空間規畫、環境清潔與設備管理(2 小時)
12	115 年 12 月 16 日 13:30~14:30 115 年 12 月 17 日 15:00~17:00	3	寵物資料蒐集、分析與應用(1小時) 寵物用品陳列、商品管理與庫存控制(2 小時)

13	115 年 12 月 23 日 13:30~14:30 115 年 12 月 24 日 15:00~17:00	3	品牌行銷活動規劃與廣告策略分析(1小時) 顧客抱怨處理與服務品質管理(2 小時)
14	115 年 12 月 30 日 13:30~14:30 115 年 12 月 31 日 15:00~17:00	3	專題企畫書撰寫與品牌提案簡報設計與發表技巧(1小時) 高齡犬貓與特殊個案照護流程(2 小時)

寵物基本清潔技巧 I、寵物產業經營與發展趨勢 I(G 班)42 小時

上課日期:每周一上午

上課時間:08:30~11:30

上課老師:林秋麗

週數	日期/時間	時數	單元名稱/內容
1	115 年 9 月 14 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	寵物基礎知識(2 小時) 走進寵物產業：產業全貌與課程導論(1 小時)
2	115 年 9 月 21 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	丙級工具介紹及考試流程(2 小時) 寵物產業地圖與價值鏈(1 小時)
3	115 年 10 月 5 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	美容桌架桌及清潔(2 小時) 伴侶動物生命週期與飼主需求(1 小時)
4	115 年 10 月 12 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	耳朵構造及護理(2 小時) 商業的本質與服務價值定位(1 小時)
5	115 年 10 月 19 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	指甲構造與修剪(2 小時) 商業模式與不同業態經營公式(1 小時)
6	115 年 11 月 2 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	排梳認識與使用(2 小時) 寵物產業法規、倫理與動物福利(1 小時)
7	115 年 11 月 9 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	針梳認識與使用(2 小時) 經營系統：動物流、資訊流與金流(1 小時)
8	115 年 11 月 16 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	小電剪基礎操作(2 小時) 組織協作、顧客體驗與品牌信任(1 小時)
9	115 年 11 月 23 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	洗劑介紹與選擇(2 小時) 如何判讀寵物產業趨勢(1 小時)
10	115 年 11 月 30 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	洗澡流程(2 小時) 人口結構、寵物家庭化與市場改變(1 小時)
11	115 年 12 月 7 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	吹毛流程(2 小時) 預防保健、精準健康與寵物食品科學化(1 小時)
12	115 年 12 月 14 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	剪刀介紹及保養(2 小時) 高齡寵物、慢性病與全生命週期服務(1 小時)
13	115 年 12 月 21 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	剪刀基礎練習(報紙)(2 小時) 動物福利、永續消費與責任經營(1 小時)
14	115 年 12 月 28 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	剪刀基礎練習(海綿球)(2 小時) 跨域創新、人才專業化與職涯發展(1 小時)

寵物保定與安全操作技巧 I、寵物進階清潔技巧 I(H 班)42 小時

上課日期:每周一上午

上課時間:08:30~11:30

上課老師:張維誌

週數	日期/時間	時數	單元名稱/內容
1	115 年 9 月 14 日 08:30~90:30 09:30~11:30	3	保定的必要性與倫理責任&影片教學(1 小時) 皮膚狀況判斷(2 小時)
2	115 年 9 月 21 日 08:30~90:30 09:30~11:30	3	犬貓解析與安全防禦(環境安全與自我防禦)&觀察寵物情緒&影片教學(1 小時) 毛髮與皮膚護理(2 小時)
3	115 年 10 月 5 日 08:30~90:30 09:30~11:30	3	犬貓解析與安全防禦(環境安全評估)&準備防護裝備(1 小時) 專業工具使用(2 小時)
4	115 年 10 月 12 日 08:30~90:30 09:30~11:30	3	保定工具選用(1 小時) 五官與細部清潔(2 小時)
5	115 年 10 月 19 日 08:30~90:30 09:30~11:30	3	基本犬合適保定方法(抱持法、桌面保定、坐 站姿保定、特殊情況)&影片教學(1 小時) 特殊情境清潔(術後護理)(2 小時)
6	115 年 11 月 2 日 08:30~90:30 09:30~11:30	3	基本犬合適保定方法(抱持法、桌面定、坐 站姿保定、特殊情況)&影片教學)實作練習(1 小時) 專業責任與倫理(動物福祉&成本與品質平衡)(2 小時)
7	115 年 11 月 9 日 08:30~90:30 09:30~11:30	3	基本貓合適保定方法(毛巾包裹法&抱持與固定四肢&運輸籠輔助) (1 小時) 犬進階吹洗與毛髮拉直技巧(一)(2 小時)
8	115 年 11 月 16 日 08:30~90:30 09:30~11:30	3	基本貓合適保定方法(毛巾包裹法&抱持與固定四肢&運輸籠輔助) 實作練習(1 小時) 犬進階吹洗與毛髮拉直技巧(二)(2 小時)
9	115 年 11 月 23 日 08:30~90:30 09:30~11:30	3	犬進階保定姿勢(應激管理技巧) (1 小時) 貓咪與低壓力清潔技巧(2 小時)
10	115 年 11 月 30 日 08:30~90:30 09:30~11:30	3	犬進階保定姿勢(危急情況處置)&實作練習(1 小時) 環境衛生、工具維護與職安(美容室消毒藥劑(如次氯酸、四級氨)稀釋應用&針梳、電剪頭、大梳除銹與消毒保養)(2 小時)
11	115 年 12 月 7 日 08:30~90:30 09:30~11:30	3	貓進階保定姿勢(應激危急情況處) (1 小時) 環境衛生、工具維護與職安(人體工學姿勢與職業傷害防護)(2 小時)
12	115 年 12 月 14 日 08:30~90:30 09:30~11:30	3	貓進階保定姿勢(應激危急情況處) &實作練習(1 小時) 日常實作技能檢核&筆試與專業知識(2 小時)
13	115 年 12 月 21 日 08:30~90:30 09:30~11:30	3	角色扮演(保定者、操作者)&如何處理緊張或攻擊性寵物綜合測驗(1 小時) 綜合實作測驗(評估—洗沐—深層清潔—吹拉毛整理—環境消毒)(2 小時)
14	115 年 12 月 28 日 08:30~90:30 09:30~11:30	3	角色扮演(保定者、操作者)&如何處理緊張或攻擊性寵物綜合測驗(1 小時) 綜合實作測驗(評估—洗沐—深層清潔—吹拉毛整理—環境消毒)(2 小時)

寵物進階清潔技巧 I、寵物保定與安全操作技巧 I (I 班)42 小時

上課日期:每周三上午

上課時間:08:30~11:30

上課老師:林秋麗

週數	日期/時間	時數	單元名稱/內容
1	115 年 9 月 23 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	皮膚狀況判斷(2 小時) 保定的必要性與倫理責任&影片教學(1 小時)
2	115 年 9 月 30 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	毛髮與皮膚護理(2 小時) 犬貓解析與安全防禦(環境安全與自我防禦)&觀察寵物情緒&影片教學(1 小時)
3	115 年 10 月 7 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	專業工具使用(2 小時) 犬貓解析與安全防禦(環境安全評估)&準備防護裝備(1 小時)
4	115 年 10 月 14 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	五官與細部清潔(2 小時) 保定工具選用(1 小時)
5	115 年 10 月 21 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	特殊情境清潔(術後護理)(2 小時) 基本犬合適保定方法(抱持法、桌面保定、坐 站姿保定、特殊情況)&影片教學(1 小時)
6	115 年 10 月 28 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	專業責任與倫理(動物福祉&成本與品質平衡)(2 小時) 基本犬合適保定方法(抱持法、桌面定、坐 站姿保定、特殊情況)&影片教學)實作練習(1 小時)
7	115 年 11 月 11 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	犬進階吹洗與毛髮拉直技巧(一)(2 小時) 基本貓合適保定方法(毛巾包裹法&抱持與固定四肢&運輸籠輔助) (1 小時)
8	115 年 11 月 18 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	犬進階吹洗與毛髮拉直技巧(二)(2 小時) 基本貓合適保定方法(毛巾包裹法&抱持與固定四肢&運輸籠輔助) 實作練習(1 小時)
9	115 年 11 月 25 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	貓咪與低壓力清潔技巧(2 小時) 犬進階保定姿勢(應激管理技巧) (1 小時)
10	115 年 12 月 2 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	環境衛生、工具維護與職安(美容室消毒藥劑(如次氯酸、四級氨)稀釋應用&針梳、電剪頭、大梳除銹與消毒保養)(2 小時) 犬進階保定姿勢(危急情況處置)&實作練習(1 小時)
11	115 年 12 月 9 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	環境衛生、工具維護與職安(人體工學姿勢與職業傷害防護)(2 小時) 貓進階保定姿勢(應激危急情況處) (1 小時)
12	115 年 12 月 16 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	日常實作技能檢核&筆試與專業知識(2 小時) 貓進階保定姿勢(應激危急情況處) &實作練習(1 小時)
13	115 年 12 月 23 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	綜合實作測驗(評估—洗沐—深層清潔—吹拉毛整理—環境消毒)(2 小時) 角色扮演(保定者、操作者)&如何處理緊張或攻擊性寵物綜合測驗(1 小時)
14	115 年 12 月 30 日 08:30~10:30 10:30~11:30	3	綜合實作測驗(評估—洗沐—深層清潔—吹拉毛整理—環境消毒)(2 小時) 角色扮演(保定者、操作者)&如何處理緊張或攻擊性寵物綜合測驗(1 小時)

寵物品牌資訊科技應用 I、寵物店服務作業流程 I (J 班)42 小時

上課日期:每周三上午

上課時間:08:30~11:30

上課老師:張維誌

週數	日期/時間	時數	單元名稱/內容
1	115 年 9 月 23 日 08:30~09:30 09:30~11:30	3	課程介紹、寵物產業發展現況與市場趨勢分析(1小時) 課程介紹、寵物產業發展現況與寵物店經營模式(2 小時)
2	115 年 9 月 30 日 08:30~09:30 09:30~11:30	3	寵物品牌概念建立與品牌定位分析(1小時) 寵物店組織架構、工作職責與作業流程介紹(2 小時)
3	115 年 10 月 7 日 08:30~09:30 09:30~11:30	3	目標客群分析與消費者行為研究(1小時) 顧客接待流程與電話、網路預約管理(2 小時)
4	115 年 10 月 14 日 08:30~09:30 09:30~11:30	3	品牌命名、品牌識別與視覺形象設計(1小時) 寵物基本資料建立與顧客關係管理(2 小時)
5	115 年 10 月 21 日 08:30~09:30 09:30~11:30	3	寵物產品與服務設計概念介紹(1小時) 寵物行為觀察與美容前評估流程(2 小時)
6	115 年 10 月 28 日 08:30~09:30 09:30~11:30	3	社群媒體經營策略與內容行銷規劃(1小時) 寵物洗浴流程、清潔用品認識與操作方式(2 小時)
7	115 年 11 月 11 日 08:30~09:30 09:30~11:30	3	人工智慧 (AI) 工具於寵物產業中的應用(1小時) 美容工具介紹、使用方法與日常保養(2 小時)
8	115 年 11 月 18 日 08:30~09:30 09:30~11:30	3	競爭品牌分析與期中專題規劃(1小時) 寵物美容作業流程與安全管理規範(2 小時)
9	115 年 11 月 25 日 08:30~09:30 09:30~11:30	3	數位行銷工具與電子商務平台應用(1小時) 寵物美容服務項目規畫與收費標準建立(2 小時)
10	115 年 12 月 2 日 08:30~09:30 09:30~11:30	3	寵物品牌網站與會員經營模式分析(1小時) 寵物基本護理操作 (耳部、眼部、足部與指甲清潔) (2 小時)
11	115 年 12 月 9 日 08:30~09:30 09:30~11:30	3	人工智慧生成內容 (AIGC) 與品牌行銷實務(1小時) 美容空間規畫、環境清潔與設備管理(2 小時)
12	115 年 12 月 16 日 08:30~09:30 09:30~11:30	3	寵物資料蒐集、分析與應用(1小時) 寵物用品陳列、商品管理與庫存控制(2 小時)
13	115 年 12 月 23 日 08:30~09:30 09:30~11:30	3	品牌行銷活動規劃與廣告策略分析(1小時) 顧客抱怨處理與服務品質管理(2 小時)
14	115 年 12 月 30 日 08:30~09:30 09:30~11:30	3	專題企畫書撰寫與品牌提案簡報設計與發表技巧(1小時) 高齡犬貓與特殊個案照護流程(2 小時)