



課程企劃書

一、課程名稱：寵物照顧人員 126 小時專業訓練課程

二、課程介紹

隨著特定寵物管理制度的日益完善，寵物保母已不僅是「代為照顧」，更需具備合法經營觀念、專業照護能力與風險管理意識。本課程依據《動物保護法》及特定寵物管理辦法等相關規範設計，整合照護實務、動物行為、基礎醫護辨識、營養管理、環境清潔消毒與飼主溝通等專業內容，建構完整之寵物保母核心職能訓練架構。

課程共計 126 小時，以「法規遵循 × 專業照護 × 安全管理 × 服務品質」為四大主軸，透過理論講授、案例分析與實務演練，使學員具備：

- 合法經營與職業倫理觀念
- 犬貓基礎生理與行為判讀能力
- 日常照護與異常狀況辨識能力
- 環境清潔消毒與防疫管理能力
- 專業紀錄與飼主溝通能力

三、學習好處

完成本課程後，學員可獲得以下專業能力提升：

1. 建立合法從業基礎
熟悉動物相關法規與特定寵物業規範，降低違規風險，保障自身與消費者權益。
2. 提升照護專業能力
具備犬貓基礎生理、行為與營養知識，能正確執行日常照顧與觀察紀錄。
3. 強化風險辨識與應變能力
能辨識異常徵象、執行初步緊急處理與通報流程，避免延誤就醫時機。
4. 建立防疫與環境管理能力
掌握清潔消毒與病媒控制原則，降低群體感染風險。
5. 提升服務與溝通品質
學習專業溝通技巧與服務流程管理，提升顧客信任與滿意度。

四、適用對象

1. 欲從事特定寵物業之寵物保母人員
2. 寵物居家照顧服務提供者
3. 寵物旅館、安親照護服務人員
4. 有意進入寵物照顧產業之從業人員
5. 希望強化專業能力之在職寵物保母

五、 課程主題與師資介紹

1. 法規與倫理 18小時

序號	授課師資	課程主題	時數
1-1	張維誌 助理教授	寵物產業現況與發展趨勢、從業人員職業倫理	3
1-2	嚴一峯 副教授	動物保護法相關法規、特定寵物業管理辦法	3
1-3	嚴一峯 副教授	寵物食品相關法規	3
1-4	黃慶榮 獸醫師	動物福利發展趨勢及概論	3
1-5	郭上維律師	消費者保護法、定型化契約與消費糾紛案例研析	3
1-6	邱垂章 教授	獸醫師法與動物傳染病防治條例介紹與案例說明	3

姓名	現職	經歷	符合師資規範
張維誌	台北海洋科技大學 寵物業經營管理系 助理教授級專業技術人員(112/8~迄今)	台北海洋科技大學 寵物業經營管理系 專任講師 (105/9~112/7)	與授課主題相關之大專院校講師以上資格者。
嚴一峯	1. 台北海洋科技大學 寵物業經營管理系 / 兼任專技副教授 (114/9~115/6)	1. 台北海洋科技大學 寵物業經營管理系 / 專技副教授 (111/8~114/6) 2. 台北海洋科技大學 寵物業經營管理系 / 專技副教授兼任系主任 (111/8~112/1) 3. 台北海洋科技大學 時尚造型設計管理系 / 專技副教授兼任系主任 (110/2~111/7) 4. 臺北市動物保護處 / 處長 (99/1~107/1)	(1)實際從事相關業務滿3年或薦任八職等以上之經合格實授公務人員。 (2)與授課主題相關之大專院校講師以上資格者。
黃慶榮	動保人士	1. 小動物臨床獸醫 30年 (75~109) 2. 中華民國保護動物協會秘書長 17年。(90~107) 3. 屏東科技大學獸醫學系動物福祉專業教師 10年 (100~110)	與授課主題相關之大專院校講師以上資格者。
郭上維	龐波國際法律事務所 律師	1. 文化大學 講師 (110/1~迄今)	通過專技人員考試之律師。

		2. 新北市都更師 (108/8~迄今) 3. 新北地方法院調解 委員(112/1-114/12) 4. 住宅消保會調解委 員(110/1~迄今)	
邱垂章	國立宜蘭大學 榮譽講 座教授(114/05~迄今)	1. 農業部動植物防疫 檢疫署首任署長 (112/8-114/01) 2. 行政院農委會動植 物防疫檢疫局局長 (112/03-112/08)	(1)實際從事相關 業務滿3年或薦任 八職等以上之經合 格實授公務人員。 (2)與授課主題相 關之大專院校講師 以上資格者。

2. 寵物基礎生理解剖學 18小時

序號	授課師資	課程主題	時數
2-1	殷碩韓 獸醫師	寵物基礎解剖與生理學概論	3
2-2	殷碩韓 獸醫師	骨骼、肌肉與運動系統	3
2-3	殷碩韓 獸醫師	消化、呼吸與循環系統	3
2-4	殷碩韓 獸醫師	神經與內分泌調節機制	3
2-5	殷碩韓 獸醫師	不同物種型態與構造差異 (犬貓比較)	3
2-6	殷碩韓 獸醫師	幼年、成年、高齡生理變化與照護重點	3

姓名	現職	經歷	符合師資規範
殷碩韓	1. 台北寵樂動物醫院 主治獸醫師 (112/9~迄今) 2. 台北阿牛犬貓急診 醫院 主治獸醫師 (114/5~迄今)	台北芝山動物醫院 主治獸醫師 (110/9-112/8) 國立屏東科技大學獸 醫教學醫院臨床病理 檢驗科助理 (108/8-110/8)	具有有效執業執照之 獸醫師。

3. 寵物基礎行為學 18小時

序號	授課師資	課程主題	時數
3-1	犬-莫家瑩 老師	狗行為學基礎理論	3
3-2	犬-莫家瑩 老師	狗行為問題識別與引導	3
3-3	犬-莫家瑩 老師	常見狗行為管理技巧	3
3-4	貓-王欣玲 老師	貓行為學基礎理論	3
3-5	貓-王欣玲 老師	常見貓行為控制技巧	3
3-6	貓-王欣玲 老師	貓行為訊號識別與引導	3

姓名	現職	經歷	符合師資規範
莫家瑩	<ol style="list-style-type: none"> 1. 香港救狗之家 教育及犬隻訓練經理 (101/3~迄今) 2. 寵樂健康照護體系 寵物行為教育組長 (112/1~迄今) 3. Cactus N Dogs 毛孩家庭教育 創辦人 (102/2~迄今) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全職犬隻行為訓練諮詢及教學 14 年 (101/3~迄今) 2. 實踐大學推廣教育部 特寵職能行為教育課程講師 (111/1~迄今) 3. 仁德醫護管理專科學校 動物醫藥照護課程講師 (113/3~迄今) 4. 林口社區大學 犬隻團體訓練課程講師 (113/7~迄今) 5. 毛夥伴教育學院 教育總監 (109/9~迄今) 	具授課內容相關實務工作經驗 5 年以上，且授課經驗 3 年以上者。
王欣玲	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中華貓業發展協會 理事長(111 年~迄今) 2. J J Smile Cattery 林小貓之家專業貓舍 主理人(100 年~迄今) 3. 台灣展浩智策有限公司 總經理 (113年~迄今) 4. 新北市政府 寵物產業顧問(111年~迄今) 5. 桃園市政府 動保諮議委員(114 年~迄今) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 實踐大學推廣教育 特定寵物專任人員認證 教學講師(113 年~迄今) 2. 桃園市 基隆市 新竹市 台中市彰化縣 花蓮縣專任人員認證 教學講師(110 年~迄今) 3. 中華貓業發展協會 犬貓小城市專任人員 認證教學講師(112 年~迄今) 	具授課內容相關實務工作經驗 5 年以上，且授課經驗 3 年以上者。

4. 寵物飼養管理概論 12小時

序號	授課師資	課程主題	時數
4-1	林孟潔 獸醫師	飼養環境設計與設備用品介紹	3
4-2	林孟潔 獸醫師	日常照顧流程與互動陪伴技巧	3
4-3	林孟潔 獸醫師	不同年齡階段飼養管理重點	3
4-4	林孟潔 獸醫師	照顧觀察紀錄與服務回報機制	3

姓名	現職	經歷	符合師資規範
林孟潔	1. 寵博健康動物醫院 獸醫生(114/09~迄今) 2. 台北市動物之家約 聘獸醫師(110/2~迄 今)	職訓局寵物照護職能 班講師(111~114) 台北市動保處志工專 訓講師(111~114) 打包勝利獸醫體驗營 講師(112~114) 犬貓小城市授課講師 (113~114)	具有效執業執照之 獸醫師。

5. 寵物營養與食品概論 12小時

序號	授課師資	課程主題	時數
5-1	陳筱薇助理教授	基礎營養素與代謝概念	3
5-2	陳筱薇助理教授	不同生命階段營養需求	3
5-3	陳筱薇助理教授	寵物食品種類、標示與保存	3
5-4	陳筱薇助理教授	餵食方式、禁忌與常見營養相關疾病	3

姓名	現職	經歷	符合師資規範
陳筱薇	中國文化大學動物科 學系助理教授(110/2~ 迄今)	臺灣大學動物科學技 術學系 博士後研究 人員 (109/8 - 109/12)	於大專院校獸醫、 動物科學(畜牧) 等相關科系擔任講 師以上，且曾有相 關主題授課經驗者

6. 寵物保定方法與安全操作技巧 9小時

序號	授課師資	課程主題	時數
6-1	張維誌 助理教授	保定技術概論與風險評估	3
6-2	張維誌 助理教授	安全保定操作原則與實務演練	3
6-3	張維誌 助理教授	輔助工具運用與人員安全防護	3

姓名	現職	經歷	符合師資規範
張維誌	台北海洋科技大學 寵物業經營管理系 助理教授級專業技術人員(112/8~迄今)	台北海洋科技大學 寵物業經營管理系 專任講師 (105/9~112/7)	於大專院校 獸醫、動物科學(畜牧)、動物(寵物)保健、寵物業經營管理等相關科系 擔任講師以上，且曾有相關主題授課經驗

7. 寵物異常徵象識別與緊急處理 9小時

序號	授課師資	課程主題	時數
7-1	王嶽 獸醫師	異常徵象觀察與健康警訊判讀	3
7-2	王嶽 獸醫師	緊急情境應變與 CPR 基礎介紹	3
7-3	王嶽 獸醫師	異常監控紀錄與通報流程	3

姓名	現職	經歷	符合師資規範
王嶽	全國動物醫院 主治獸醫師(106/10-115/1)	1. 全國動物醫院 住院總獸醫師 (106/10-108/10) 2. 永和中山動物醫院 主治獸醫師 (105/8-106/9)	具有有效執業執照之獸醫師。

8. 寵物基礎清潔及毛皮照顧技巧 12小時

序號	授課師資	課程主題	時數
8-1	呂惠真 老師	清潔美容用品道具使用方法介紹	3
8-2	呂惠真 老師	日常外觀清潔操作技巧	3
8-3	呂惠真 老師	特殊部位清潔與保養（耳、口腔、腳掌	3
8-4	呂惠真 老師	皮毛保養技巧與常見皮膚狀況認識	3

姓名	現職	經歷	符合師資規範
呂惠真	呂惠真寵物美容學苑 教務主任(91年~迄今) 寵物美容相關實務工作 (含專業美容技術、 教學實務與現場指導)	民國91年創立呂惠真 寵物美容學苑迄今， 為台灣培育出各層級 優秀美容師專業人才 超過數百名，屢獲 KCT 美容檢定各種獎 項教學成績優異並多 次榮獲理事長大獎。	具授課內容相關 實務工作經驗 5 年以上，且授課 經驗 3 年以上 者。

9. 寵物飼養環境清潔消毒與病媒控制 6小時

序號	授課師資	課程主題	時數
9-1	胡崇玟老師	清潔消毒原理與用品選擇	3
9-2	胡崇玟老師	環境清消流程與人畜共通傳染病防治	3

姓名	現職	經歷	符合師資規範
胡崇玟	台灣大學獸醫學系研 究所 碩士畢業 國立臺灣大學人畜共 通傳染病研究中心專 任研究助理(103/2~迄 今)	台大獸醫系細菌實習 台大獸醫系實習總助 教(104/2~迄今)	與授課主題相關 之大專以上畢 業，具實務工作 經驗 5 年以上， 且其專業領域與 授課內容相關 者

10. 飼主溝通與服務 12小時

序號	授課師資	課程主題	時數
10-1	陳力銘 老師	飼主溝通技巧與專業應對禮儀	3
10-2	陳力銘 老師	指導飼主正確飼養觀念之策略	3
10-3	陳力銘 老師	服務流程建立與品質管理	3
10-4	陳力銘 老師	數位工具應用與顧客關係經營	3

姓名	現職	經歷	符合師資規範
陳力銘	1. D&Y 寵物美容旅館 (誼文寵物生活館)總經理 (102/5~迄今) 2. 悠樂寵物有限公司 (丹迪貓旅館/美容)負責人(103/1~迄今)	1. 台北市寵物商業同業公會 “特定寵物業專任人員 課程 - 指定講師 ” (112/8~迄今) 2. 受邀台北海洋科技大學-寵物業經營管理系演講(109/4~迄今)	具 授課內容相關實務工作經驗 5 年以上，且授課經驗 3 年以上者。

六、 課表

序號	授課師資	課程主題	日期	時間
1-1	張維誌 助理教授	寵物產業現況與發展趨勢、從業人員職業倫理	6/24(三)	19:00~22:00
1-6	邱垂章 教授	獸醫師法與動物傳染病防治條例介紹與案例說明	6/26(五)	19:00~22:00
1-2	嚴一峯 副教授	動物保護法相關法規、特定寵物業管理辦法	6/28(日)	09:00~12:00
2-1	殷碩韓 獸醫師	寵物基礎解剖與生理學概論	6/28(日)	13:30~16:30
2-2	殷碩韓 獸醫師	骨骼、肌肉與運動系統	7/01(三)	19:00~22:00
3-1	犬-莫家瑩 老師	狗行為學基礎理論	7/03(五)	19:00~22:00
1-3	嚴一峯 副教授	寵物食品相關法規	7/05(日)	09:00~12:00
5-1	陳筱薇助理教授	基礎營養素與代謝概念	7/05(日)	13:30~16:30
5-2	陳筱薇助理教授	不同生命階段營養需求	7/08(三)	19:00~22:00
1-4	黃慶榮 獸醫師	動物福利發展趨勢及概論	7/10(五)	19:00~22:00
1-5	郭上維律師	消費者保護法、定型化契約與消費糾紛案例研析	7/12(日)	09:00~12:00
3-2	犬-莫家瑩 老師	狗行為問題識別與引導	7/12(日)	13:30~16:30
5-3	陳筱薇助理教授	寵物食品種類、標示與保存	7/15(三)	19:00~22:00
3-3	犬-莫家瑩 老師	常見狗行為管理技巧	7/17(五)	19:00~22:00
2-3	殷碩韓 獸醫師	消化、呼吸與循環系統	7/19(日)	09:00~12:00
5-4	陳筱薇助理教授	餵食方式、禁忌與常見營養相關疾病	7/19(日)	13:30~16:30
6-1	張維誌 助理教授	保定技術概論與風險評估	7/22(三)	19:00~22:00
2-4	殷碩韓 獸醫師	神經與內分泌調節機制	7/24(五)	19:00~22:00

6-2	張維誌 助理教授	安全保定操作原則與實務演練	7/26(日)	09:00~12:00
4-1	林孟潔 獸醫師	飼養環境設計與設備用品介紹	7/26(日)	13:30~16:30
2-5	殷碩韓 獸醫師	不同物種型態與構造差異 (犬貓比較)	7/29(三)	19:00~22:00
3-4	貓-王欣玲 老師	貓行為學基礎理論	7/31(五)	19:00~22:00
6-3	張維誌 助理教授	輔助工具運用與人員安全防護	8/02(日)	09:00~12:00
9-1	胡崇玟老師	清潔消毒原理與用品選擇	8/02(日)	13:30~16:30
2-6	殷碩韓 獸醫師	幼年、成年、高齡生理變化與照護重點	8/05(三)	19:00~22:00
3-5	貓-王欣玲 老師	常見貓行為控制技巧	8/07(五)	19:00~22:00
4-2	林孟潔 獸醫師	日常照顧流程與互動陪伴技巧	8/09(日)	13:30~16:30
9-2	胡崇玟老師	環境清消流程與人畜共通傳染病防治	8/09(日)	09:00~12:00
7-1	王嶽 獸醫師	異常徵象觀察與健康警訊判讀	8/12(三)	19:00~22:00
3-6	貓-王欣玲 老師	貓行為訊號識別與引導	8/14(五)	19:00~22:00
4-3	林孟潔 獸醫師	不同年齡階段飼養管理重點	8/16(日)	13:30~16:30
10-1	陳力銘 老師	飼主溝通技巧與專業應對禮儀	8/16(日)	09:00~12:00
7-2	王嶽 獸醫師	緊急情境應變與 CPR 基礎介紹	8/19(三)	19:00~22:00
7-3	王嶽 獸醫師	異常監控紀錄與通報流程	8/21(五)	19:00~22:00
4-4	林孟潔 獸醫師	照顧觀察紀錄與服務回報機制	8/23(日)	13:30~16:30
10-2	陳力銘 老師	指導飼主正確飼養觀念之策略	8/23(日)	09:00~12:00
8-1	呂惠真 老師	清潔美容用品道具使用方法介紹	8/26(三)	19:00~22:00
10-3	陳力銘 老師	服務流程建立與品質管理	8/28(五)	19:00~22:00
8-2	呂惠真 老師	日常外觀清潔操作技巧	8/30(日)	13:30~16:30
10-4	陳力銘 老師	數位工具應用與顧客關係經營	8/30(日)	09:00~12:00
8-3	呂惠真 老師	特殊部位清潔與保養 (耳、口腔、腳掌)	9/02(三)	19:00~22:00
8-4	呂惠真 老師	皮毛保養技巧與常見皮膚狀況認識	9/04(五)	19:00~22:00

七、 學生報名資格或注意事項

1. 上課方式：實體課程
2. 上課地點：台北市和平東路一段 155 號 3-5 樓(上課教室另行通知)
3. 結業證書核發：總時數 126 小時，出席超過課程五分之四(102 小時以上者)，且通過測驗(達 60 分以上；2026/9/6(日)期末考試)，核發時數以實際出席時數為主。

八、 本課程訂價

1. 學費 40,000 元
2. 開課前 1 個月前報名學費 37,000 元
3. 開課前 3 周前報名學費 38,000 元

九、 報名與諮詢

- 中國文化大學推廣教育部 建國本部
台北市建國南路二段 231 號
- 中國文化大學推廣教育部 大安分部
台北市和平東路一段 155 號 3 樓
- 電話 | 02-7709-7801 分機 0/7528
- LINE 諮詢 | ID @464umbei
- 網站: <https://www.sce.pccu.edu.tw/>